

Оферта от «20» августа 2024 года

Настоящая оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального Предпринимателя Забелиной Арины Андреевны, ИНН 772036293380, ОГРНИП 323774600317059 именуемой в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления услуг.

Настоящая оферта размещена на официальном сайте Исполнителя: www.monoid.ru.

Индивидуальный Предприниматель Забелина Арина Андреевна, ИНН 772036293380 ОГРНИП 323774600317059, выставляет настоящую публичную оферту на заключение договора платных услуг на нижеследующих условиях.

1. Определения

1.1. Сайт — интернет-ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости услуг, размещенный по адресу: www.monoid.ru.

1.2. Оферта — настоящий документ, опубликованный на Сайте.

1.3. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 2.1 Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

1.4. Заказчик — физическое лицо, достигшее 18 лет, либо юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных услуг по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем платных услуг.

1.5. Договор — настоящий договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

2. Порядок получения акцепта настоящей оферты

2.1. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящей оферты. С момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Заказчик считается выполнившим свои обязательства по акцепту настоящей оферты. Срок для совершения акцепта оферты Заказчиком является неограниченным.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать лицу, акцептовавшему настоящую оферту платные услуги из перечня, представленного на сайте Исполнителя, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в соответствии с данным договором.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставить Заказчику полную информацию об услуге, дате проведения, продолжительности оказания услуги. Указанная информация может размещаться на Сайте Исполнителя либо, на усмотрение Исполнителя, может направляться напрямую Заказчику.

4.1.2. Уведомлять Заказчика об изменениях, касающихся услуги.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Самостоятельно определять способы оказания услуг, в том числе касающиеся методик, способов изложения, а также предоставления материалов, используемых при проведении услуг.

4.2.2. Предоставлять скидки на услуги, товары, мероприятия, а также устанавливать программу лояльности и бонусов.

4.2.3. Пересматривать условия и стоимость услуг. Информация об изменении стоимости размещается на Сайте Исполнителя.

4.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть Договор с Заказчиком на любом этапе предоставления услуги в случае нарушения Заказчиком обязанностей, указанных в настоящем договоре и (или) правил поведения во время получения услуги, указанных на Сайте Исполнителя и (или) действующего законодательства Российской Федерации.

4.2.5. Изменить оферту и договор. Исполнитель сообщает об изменениях за десять дней до вступления изменений в силу. Об изменениях в оферте Исполнитель сообщает на своем сайте. Если клиент не соглашается на новые условия оферты за десять дней, договор считается расторгнутым.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Соблюдать правила поведения во время оказания услуги. В случае получения услуги в составе группы, не препятствовать получению услуги другими участниками группы. Не создавать ситуаций, несущих риск и (или) оскорбляющих честь и достоинство участников группы и (или) представителей Исполнителя.

4.3.2. Не передавать права и обязательства по данному договору третьей стороне без письменного согласия Исполнителя

4.3.3. Использовать полученные материалы, в том числе видеозаписи, документы, только в ознакомительных целях.

4.3.4. Воздерживаться от осуществления аудио- и (или) видеозаписи предоставляемых услуг и ее распространения (в том числе в форме размещения в сети Интернет) без согласия Исполнителя.

5. Оплата и оказание услуг

5.1. Стоимость, описание услуг и условия их предоставления размещены на Сайте.

5.2. Оплата услуг осуществляется по ценам, актуальным на момент совершения платежа.

5.3. Оплата считается произведенной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере полной стоимости услуги.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен.

6.2. Все неурегулированные споры, возникающие между сторонами в ходе исполнения договора, предварительно разрешаются в досудебном порядке в следующей последовательности:

- обратиться к Администратору (сотруднику Исполнителя),
- направить письменное обращение на электронную почту Исполнителя, указанную на Сайте. Срок ответа не должен превышать 14 календарных дней.
- путем предъявления досудебной претензии (письменных требований).

6.3. Претензия составляется в письменной форме за подписью Заказчика и направляется «Почтой России» ценным письмом с описью вложения либо курьерской службой с распиской о вручении претензии представителю Исполнителя.

6.4. Претензия должна содержать следующие сведения:

- Информацию об отправителе претензии;
- Реквизиты адресата (получателя) претензии;
- Дату составления и подписания документа;

- Описание фактических оснований для направления претензии, включая суть отношений с другой стороной, возникшие проблемы и заявленные требования;
- Обстоятельства, на которые заявитель ссылается в обоснование своих требований;
- Доказательства, подтверждающие изложенные обстоятельства;
- Ссылки на соответствующие нормы законодательства, подтверждающие правомерность требований заявителя;
- Перечень документов, прилагаемых к претензии;
- Иные сведения, которые заявитель считает необходимыми для включения в претензию.

В случае отсутствия указанных сведений и документов претензия будет считаться ненаправленной, а досудебный порядок — несоблюденным.

6.5. В случае неурегулирования сторонами разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения письменного ответа на претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии второй стороне спор передается на рассмотрение суда города Москвы.

7. Процедура возврата средств

7.1 Запрос на возврат средств передается Исполнителю либо через обращение к сотруднику Исполнителя, либо через письмо на электронную почту исполнителя, указанную на сайте. Запрос рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

7.2. Решение о возврате средств принимается Исполнителем. Возврату не подлежат средства, на момент запроса потраченные Исполнителем на оказание услуг Заказчику.

7.3. Заказчик вправе расторгнуть договор в любой момент до получения доступа к приобретенной услуге. В таком случае Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные средства, за исключением затрат, понесенных Исполнителем на оказание услуги. К фактическим затратам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банков, кредитных организаций и платежных систем за возврат средств, а также стоимость уже предоставленных услуг.

7.4. При наличии существенных обстоятельств, препятствующих Заказчику получать услуги своевременно, подтвержденных Заказчиком официальными документами соответствующих организаций/учреждений/государственных органов, Заказчик вправе получить частичный возврат денежных средств, с учетом объема полученных услуг, и исключая затраты, понесенные Исполнителем на их оказание.

Частичный возврат денежных средств Заказчику осуществляется за вычетом стоимости услуг, фактически оказанных Исполнителем до момента получения Исполнителем заявления на частичный возврат.

8. Дополнительные условия

8.1. Заказчик дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение следующих персональных данных, предоставленных Исполнителю при заключении настоящего договора: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес регистрации, номер телефона и адрес электронной почты, профили в социальных сетях, личные фото – и видеоизображения. Данное согласие дается без ограничения срока действия.

8.2. Интеллектуальные права на все результаты интеллектуальной деятельности, созданные Заказчиком с использованием ресурсов Исполнителя и (или) на территории

Исполнителя, принадлежат Заказчику. В то же время Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительное, бессрочное, безвозмездное право на использование указанных результатов интеллектуальной деятельности, включая их публикацию на интернет-ресурсах Исполнителя и передачу третьим лицам в целях выполнения обязательств Исполнителя. Настоящее право включает, помимо прочего, право на воспроизведение, распространение, публичное отображение и доведение до всеобщего сведения созданных материалов.

8.3. Во время оказания услуги Исполнитель имеет право производить фото- и видеосъемку, включающую участников процесса, в том числе Заказчика. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель может использовать полученные фото- и видеоматериалы для публикации на своих интернет-ресурсах и иных носителях информации в целях продвижения своих услуг и создания отчетных материалов. Настоящее право включает, помимо прочего, право на воспроизведение, распространение, публичное отображение и доведение до всеобщего сведения созданных материалов.

8.4 Заказчик имеет право запросить удаление своих фото- и видеоизображений с Сайта и других публичных ресурсов Организатора, отправив соответствующий запрос в письменной форме на электронную почту Исполнителя, указанную на Сайте.

8.5 Исполнитель обязуется удалить фото- и(или) видеоизображения Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения письменного запроса.

8.6 Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. Адреса и реквизиты Исполнителя

ИНН: 772036293380

ОГРНИП: 323774600317059

Юридический адрес: 111397, город Москва,
р-н Перово, Зеленый пр-кт, дом 39 к 1

Адрес фактического оказания услуг:
город Москва, Ломоносовский пр-кт 25 к3

Р/с: 40802810720000030343

К/с: 30101810745374525104

БИК: 044525104

Телефон: +7 999 500 8955

Электронный адрес: contact@monoid.ru

Исполнитель _____ ИП Забелина А. А.